



## **CURSO DE VOLUNTARIOS DE LA ONU**

El programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) es la organización de la ONU que contribuye a la paz y al desarrollo en todo el mundo por medio del voluntariado.

El voluntariado es una forma poderosa de involucrar a los ciudadanos para hacer frente a los desafíos en materia de desarrollo, y capaz de transformar el ritmo y la naturaleza del mismo. El voluntariado beneficia tanto al conjunto de la sociedad como a los voluntarios, fortaleciendo la confianza, la solidaridad y la reciprocidad entre las personas y creando oportunidades de participación apropiadas.

Para impulsar la paz y el desarrollo, el programa VNU promueve el reconocimiento de la contribución de los voluntarios, trabaja con sus asociados para integrar el voluntariado en los programas de desarrollo y moviliza en todo el mundo a un número cada vez mayor y más diverso de voluntarios, incluidos voluntarios VNU. El programa VNU entiende el voluntariado como universal e incluyente, y reconoce el voluntariado en toda su diversidad, así como los valores que lo sustentan: libre albedrío, entrega, compromiso y solidaridad.

El Programa VNU tiene su sede en Bonn, Alemania, y realiza sus actividades en más de 140 países. Está representado en todo el mundo a través de las Oficinas del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), e informa a la Junta Ejecutiva del PNUD.

## Informe anual 2008: Abrir senderos para la paz



Este informe muestra el papel clave que desempeña el voluntariado en la consecución y mantenimiento de la paz, así como en la ayuda al desarrollo. La ausencia de paz en una sociedad afecta a su población, pero incluso en esas circunstancias pueden los voluntarios tener un impacto y contribuir a restaurar la cohesión social. Este informe incluye ejemplos de las aportaciones de voluntarios VNU para lograr una paz sostenible, y ejemplos de cómo el programa VNU trabaja en asociación con

agencias de las Naciones Unidas, gobiernos, sociedad civil y otras organizaciones para obtener resultados de forma conjunta. Nuestro trabajo no sería posible sin estas asociaciones, como tampoco lo sería sin el generoso apoyo que recibimos de nuestros donantes.

Desde que el programa VNU fue establecido por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 1971, muchos voluntarios VNU han contribuido a la paz y al desarrollo y apoyado el trabajo de nuestros asociados de las Naciones Unidas. Además de movilizar a voluntarios, el programa VNU promueve el voluntariado y los beneficios que éste supone para la sociedad, y aboga por la integración del voluntariado en los programas de desarrollo de sus asociados. El programa VNU trabaja para favorecer la participación igualitaria de mujeres y hombres en los procesos de paz y desarrollo, y fomenta la identificación local con estos procesos alentando a las personas a participar como voluntarios.

### **QUÉ HACEN LOS VOLUNTARIOS NNUU**

Guiado por los principios del Voluntariado para el Desarrollo (V4D), el Programa VNU divulga los beneficios que proporciona el compromiso cívico, integra al voluntariado en

los programas de desarrollo y moviliza a miles de voluntarios cada año para que contribuyan a un desarrollo real.



Su contribución se materializa en más acceso a servicios y oportunidades, en una mejor prestación de servicios, en una mayor participación en el desarrollo y en la movilización cívica dentro de las comunidades.

El Programa VNU ayuda a los países a fomentar y desarrollar el voluntariado como una fuerza para el desarrollo sostenible. Ofrecemos nuestro asesoramiento estratégico en relación con la función y la contribución del voluntariado y con las distintas formas de activismo cívico en los programas de desarrollo. Ayudamos a los países a mejorar la inclusión social y la participación en el desarrollo social, económico y político. El Programa VNU también apoya la extensión del voluntariado dentro de las propias comunidades como forma de ayuda mutua.

El voluntariado es una característica básica y natural de la mayoría de las sociedades. Es un recurso renovable y sostenible y, si se fomenta, puede desempeñar una función significativa en la planificación nacional e internacional del desarrollo. El Programa VNU da por sentado que los Objetivos de Desarrollo del Milenio sólo pueden ser alcanzados mediante la colaboración voluntaria de millones de personas en todo el mundo.

Colaboramos con los gobiernos y la ONU y con organizaciones sin ánimo de lucro o del sector privado para apoyar programas de desarrollo. El Programa VNU presta un servicio rápido, eficiente y con valor añadido para localizar y reclutar profesionales altamente cualificados que pueden prestar servicios en una amplia gama de tareas especializadas.

Cada año, el Programa VNU moviliza directamente a más de 7.500 voluntarios a nivel nacional e internacional. Más del 75% de los voluntarios proceden de países en vías de desarrollo y más del 40% realizan su voluntariado en sus propios países.

Los voluntarios VNU ayudan a organizar y poner en marcha elecciones locales y nacionales y apoyan un gran número de proyectos humanitarios y de mantenimiento de la paz. Los voluntarios de este programa suponen la tercera parte del total de los voluntarios civiles que trabajan en las operaciones de la ONU para el mantenimiento de la paz

El Programa VNU también ofrece un servicio de voluntariado en línea que pone directamente en contacto a las organizaciones de desarrollo con miles de voluntarios que pueden proporcionar servicios y asesoramiento a través de Internet.

## **VOLUNTARIADO**

El programa VNU se inspira en la convicción de que el voluntariado es una forma poderosa de involucrar a los ciudadanos para hacer frente a los desafíos en materia de desarrollo. Cada uno puede aportar su tiempo, sus conocimientos y su experiencia mediante actividades voluntarias, y la combinación de todos los esfuerzos puede contribuir de forma decisiva a lograr la paz y el desarrollo.

Con aportaciones significativas tanto en términos económicos como sociales, el voluntariado contribuye a la creación de una sociedad más cohesiva mediante la consolidación de la confianza y la reciprocidad entre los ciudadanos. El voluntariado supone a menudo un desafío, pero significa también adquirir nuevos conocimientos y realizar actividades gratificantes. Cada voluntario aporta sus conocimientos, a la vez que aprende a comprender mejor los problemas a los que se enfrentan los demás.

## **QUÉ SIGNIFICA SER VOLUNTARIO VNU**

La decisión hacerse voluntario VNU, en su país de origen o en el extranjero, se basa en un compromiso con las Naciones Unidas y con sus esfuerzos por contribuir a la paz, al desarrollo y a los derechos humanos, así como a la consecución de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM).

El trabajo como voluntario VNU le brinda la oportunidad de generar cambios favorables y de tener un impacto positivo en la vida de las personas. Aunque el periodo de su asignación como voluntario VNU sea relativamente corto, ésta puede tener un impacto a largo plazo y lograr un efecto dominó más allá de los beneficiarios inmediatos de sus esfuerzos.

La función de su trabajo como voluntario VNU es a la vez de facilitador y de catalizador. El programa VNU fomenta la creatividad y el espíritu emprendedor a la hora de desarrollar capacidades y de promover el voluntariado para la paz y el desarrollo, tanto dentro como fuera del marco formal de su asignación como voluntario VNU.

A la larga, para que el desarrollo sea efectivo y sostenible, las personas directamente afectadas deben identificarse con los procesos de desarrollo y trabajar para impulsarlos. Los ODM sólo podrán alcanzarse mediante la movilización voluntaria de millones de personas en todo el mundo para lograrlos. Sus acciones como voluntario VNU también pueden inspirar a otros para que presten sus servicios como voluntarios, transmitiéndoles la convicción de que también ellos pueden contribuir a la paz y al desarrollo.

Los voluntarios VNU proceden de 160 países distintos y de culturas muy diferentes, aportando perspectivas, experiencias, expectativas y enfoques muy diversos. Esta diversidad le confiere un dinamismo especial a su trabajo.

Los voluntarios VNU forman parte de un esfuerzo acumulativo global que incluye el voluntariado como parte integral de las contribuciones a la paz y al desarrollo; asimismo, el concepto de voluntariado para la paz y el desarrollo es una parte esencial de la misión del programa VNU.

A petición de las agencias de Naciones Unidas, los gobiernos y otros asociados, el programa VNU moviliza a cerca de 8.000 voluntarios para que trabajen en proyectos

de asistencia para el desarrollo y en operaciones humanitarias y de mantenimiento de la paz.

La asistencia para el desarrollo consiste en ayudar a las personas a mejorar sus vidas a largo plazo, abordando los problemas de fondo que dificultan el desarrollo humano.

En todo el mundo, voluntarios VNU contribuyen a que otras personas tengan vidas más productivas, satisfactorias y creativas a través de mejoras en la calidad de la educación y de la asistencia sanitaria o garantizando un acceso equitativo a recursos y prácticas sostenibles.

Los voluntarios VNU trabajan también con gobiernos y otros asociados locales, ayudando a desarrollar las capacidades y los conocimientos a nivel local.

Las asignaciones del programa VNU son muy diversas, y el trabajo de los voluntarios VNU aborda, entre muchas otras, las áreas que se indican a continuación:

## **PRESTACIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS**

Por lo que respecta a la mejora de los servicios básicos, los voluntarios VNU trabajan principalmente con el fin de desarrollar la capacidad de las autoridades locales, nacionales e institucionales para prestar estos servicios, así como la capacidad de las propias comunidades para aprovechar al máximo estos servicios.

También trabajan para aumentar la participación y la asunción de responsabilidades por parte de las comunidades, de forma que los beneficiarios participen en la planificación y en la prestación de servicios sociales.

*Fortalecer la gobernanza local:* Las comunidades quieren que la prestación de servicios públicos se lleve a cabo de forma eficiente y con responsabilidades claramente establecidas. El voluntariado puede promover una participación incluyente de los ciudadanos en los ciclos de desarrollo local, y el programa VNU tiene una amplia

experiencia en movilizar a personas de la comunidad a través de la acción voluntaria, así como en promover el acceso a los servicios básicos.

*Atención primaria de salud y VIH/SIDA:* En muchos países no deja de aumentar el número de niños y niñas menores de cinco años que muere debido a la malnutrición y la enfermedad. La epidemia de VIH/SIDA sigue siendo una de las mayores amenazas en el África subsahariana, y la malaria mata cada año a más de un millón de personas, sobre todo niños y niñas.

Los servicios de atención primaria prestados por voluntarios VNU van desde salud materno-infantil y nutrición hasta salud reproductiva y educación sanitaria (como sensibilización sobre VIH/SIDA o saneamiento). Capacitados por voluntarios VNU, trabajadores sanitarios voluntarios ayudan a comunidades a obtener acceso a la atención sanitaria y contribuyen a la educación en materia de prevención de infecciones.

*Alfabetización funcional:* El analfabetismo es un obstáculo para aquellos que quieren mejorar su salud y su calidad de vida. Los voluntarios VNU pueden apoyar los servicios de alfabetización prestados por profesores voluntarios.

Voluntarios VNU organizan y coordinan servicios de alfabetización y de educación general en las comunidades, así como programas de 'formación de formadores' destinados a mejorar la capacidad de los profesores de alfabetización funcional.

## **PREVENCIÓN DE DESASTRES/CONFLICTOS Y RECUPERACIÓN**

Los voluntarios VNU trabajan en el fortalecimiento de la capacidad comunitaria, la prevención de desastres y el apoyo y coordinación de los esfuerzos iniciales de recuperación tras un conflicto.

La primera línea de defensa contra los desastres naturales está a nivel comunitario. Los voluntarios comunitarios son generalmente los mejor capacitados para gestionar o prevenir una crisis antes de la llegada de ayuda exterior.

El programa VNU tiene una amplia experiencia en la movilización de voluntarios para prevención y recuperación en caso de desastres. Los voluntarios VNU desempeñaron un papel importante, por ejemplo, tras el tsunami que se produjo en el Océano Índico en 2004.

Tras un conflicto, la movilización de voluntarios VNU permite apoyar los procesos de recuperación en distintos ámbitos: medios de subsistencia, refugio, gobernanza, medio ambiente, además de otros aspectos sociales, incluida la reintegración de las poblaciones desplazadas.

## ALGUNOS TIPS

### **¿Qué es el Programa VNU?**

El Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) es el brazo de voluntariado de las Naciones Unidas. Fue creado en 1970 por la Asamblea General de las Naciones Unidas para servir como socio operativo en la cooperación para el desarrollo a petición de los Estados Miembros de las Naciones Unidas. Moviliza a voluntarios calificados de las Naciones Unidas y fomenta la participación activa de la gente como voluntarios en sus propios países. El Programa VNU está administrado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y realiza su actividad por medio de las oficinas del PNUD en todo el mundo.

### **¿Cuál es el objetivo del Programa VNU?**

El voluntariado beneficia tanto a la sociedad en general como al propio voluntario. Realiza importantes aportaciones a nivel económico y social y contribuye a formar sociedades más cohesivas, ya que fomenta la confianza y la reciprocidad entre los ciudadanos.

El Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas es la organización de las Naciones Unidas que apoya el desarrollo humano sostenible en todo el mundo a través de la promoción del voluntariado y la movilización de voluntarios. El Programa sirve a las



causas de la paz y el desarrollo mediante la mejora de las oportunidades de participación de todos los pueblos. Tiene alcance universal, inclusivo y abarca la acción voluntaria en toda su diversidad. Valora el libre albedrío, el compromiso, la entrega y la solidaridad, que son los cimientos del voluntariado.

### **¿Quién lo dirige?**

**Flavia Pansieri** fue nombrada Coordinadora Ejecutiva del programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) en febrero de 2008. Antes de unirse al programa VNU, sirvió como Coordinadora Residente de las Naciones Unidas y Representante Residente del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en la República de Yemen (septiembre de 2004 – enero de 2008). En los últimos 25 años, la Sra. Pansieri ha ocupado diversos puestos de responsabilidad cada vez mayor en diferentes agencias del sistema de Naciones Unidas y en diferentes países y sedes.

La carrera de la Sra. Pansieri en la ONU comenzó en China en 1983 con el PNUD, donde estuvo a cargo de los programas VNU y TOKTEN, así como de proyectos en el sector energético. Posteriormente trabajó con el PNUD en Bangladesh (1987 - 1990) y en Myanmar (1990 - 1993), y luego en Laos como Directora de la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (ONUDD).

En Laos supervisó varios proyectos de desarrollo alternativo destinados a reemplazar la producción de opio por cultivos con fines comerciales, así como otros programas de tratamiento y prevención del abuso de drogas. De 1995 a 1998 sirvió en la sede de la ONUDD en Viena, asistiendo a los países en la elaboración de planes nacionales de control de drogas, y dirigiendo las actividades de planificación y evaluación de la organización.

En su calidad de Directora Ejecutiva Adjunta del Fondo de Desarrollo de las Naciones Unidas para la Mujer (UNIFEM) en Nueva York (1998 - 2001), trabajó en la promoción de la participación económica, social y política de las mujeres y en la sensibilización sobre igualdad de género. Antes de asumir su puesto de Coordinadora Residente/Representante Residente en Yemen, estuvo a cargo de la División local de

la Oficina Regional para los Estados Árabes del PNUD, brindando orientación y apoyo a las actividades del programa en los países de la región.

La Sra. Pansieri, de nacionalidad italiana, es Doctora en Filosofía por la Universidad de Milán, y Doctora en Lengua y Literatura China por la Universidad de Venecia.

Habla perfectamente el chino, el inglés, el alemán, el francés, el italiano y el español.

### **¿Quiénes son los voluntarios del Programa VNU?**

Cerca de 7.000 personas altamente calificadas de aproximadamente 160 nacionalidades colaboran cada año como Voluntarios de las Naciones Unidas en países en vías de desarrollo. Desde 1971, unos 30.000 Voluntarios de las Naciones Unidas han trabajado en aproximadamente 140 países. En la actualidad cerca del 70% son ciudadanos de países en vías de desarrollo y el 30% proviene del mundo industrializado. Véanse las Estadísticas de Voluntarios.

### **¿Cuál es su labor?**

Aportan cooperación técnica a los gobiernos y a las iniciativas de comunidades de base, en ayuda humanitaria y en apoyo a los derechos humanos y a procesos de paz y electorales. Son profesionales que trabajan en pie de igualdad, que escuchan y discuten, enseñan y aprenden, que animan y facilitan las cosas. Los voluntarios, en fin, comparten e intercambian ideas, habilidades y experiencia.

### **¿En qué sectores trabajan?**

El Programa VNU abarca una amplia gama de sectores e implica una lista que abarca a 115 categorías profesionales. Son especialmente importantes la agricultura, la salud y la educación, al igual que el fomento de los derechos humanos, las tecnologías de la información y la comunicación, el desarrollo comunitario, la formación profesional, la industria y la demografía.

### **¿Dónde están trabajando?**

A lo largo de los años han trabajado en unos 140 países. Actualmente el 40% trabaja en África, el 26% en Asia y el Pacífico, y el 15% en Europa del Este y Central. El resto se encuentra en los Estados Árabes, el Caribe y América Central y del Sur. El treinta por ciento colabora en las naciones más pobres del mundo, las menos desarrolladas. La mitad trabaja fuera de las capitales, generalmente en ciudades y poblaciones apartadas. Todo ello responde a las necesidades planteadas, y refleja el compromiso de los voluntarios. Realizan trabajos de campo en Asia, el Pacífico y África. Todos ellos son expertos profesionales con excelentes referencias laborales, e intercambian habilidades y conocimientos entre los países del área.

### **¿Cómo funciona el programa?**

Funciona en asociación con los gobiernos, las Agencias de las Naciones Unidas, los bancos de desarrollo, las organizaciones no gubernamentales y las Organizaciones comunitarias de base. Los programas en los que participan los especialistas del Programa VNU generalmente son administrados por los gobiernos; la directiva técnica y la supervisión suelen ser aportadas por una de las Agencias Especializadas de las Naciones Unidas, como la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el Programa Mundial de Alimentos (PMA), la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), la Organización Mundial de la Salud (OMS), el Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) o el Banco Mundial. Eventualmente, y a petición de los gobiernos interesados, el propio Programa VNU puede actuar como agente gestor.

### **¿Cómo se financia?**

Parte de los recursos del Programa VNU proviene de los fondos del PNUD para un país o región. Otras fuentes importantes de financiación provienen de los presupuestos ordinarios de las Agencias de las Naciones Unidas, de contribuciones de los gobiernos patrocinadores, de donaciones de los gobiernos con fines específicos y del Fondo

Voluntario Especial del Programa VNU (SVF). El total de las contribuciones al Fondo Voluntario Especial del Programa VNU (SVF) junto con los fondos procedentes de otro origen superan los 17 millones de dólares anuales.